



Dokumenttype:	Revideres av:	Godkjent av:	Ansvarlig enhet:
[DokumentTypeVisning]	Stine Elise Lauritzen Sinding	Stine Elise Lauritzen Sinding	[DokumentansvarligEnhetVisning]
Revideres innen:	Versjon:	Godkjent dato:	Prosesseier:
14.02.2026	2.0	14.02.2023	Eli Thomassen

HELSE - Prosedyre for pasienter som ikke har rett til fastlege

Alle personer som i folkeregisteret har status som bosatt i en norsk kommune, har rett til fastlege. Kommunen har ansvaret for nødvendige allmennlegetjenester, se www.helsenorge.no/fastlegen/om/rett-til-fastlege/. Her beskrives hvordan personer med d-nummer og som ikke har rett til fastlege, kan få time hos tre av kommunens ALIS-leger. Prosedyren er utarbeidet av kommuneoverlege Kristian Krogshus etter diskusjoner i LSU og møte med Legevakten.

Tilbudet om time hos ALIS-legene gjelder ikke:

- Pasienter som har et norsk fødsels- og personnummer - de **har** rett til fastlege og skal henvises til sin fastlege - hvis de ikke har fastlege, kan de velge seg en fastlege, se www.helsenorge.no/fastlege/.
- Pasienter som har fastlege i annen kommune; de skal henvises til sin fastlege.
- Pasienter venter på å bytte fastlege; de skal henvises til sin fastlege.
- Pasienter som nylig har flyttet til kommunen; de skal henvises til sin fastlege.
- Asylsøkere med d-nummer, og deres familie; de **har** rett til fastlege og skal henvises til sin fastlege.
- NATO-personell med d-nummer, og deres familie; de **har** rett til fastlege og skal henvises til sin fastlege.
- Utsendt personell ved utenlandske representasjoner i Norge, og deres familie; de **har** rett til fastlege og skal henvises til sin fastlege.

Tilbudet om time hos ALIS-legene gjelder:

Personer med d-nummer (unntatt de gruppene som er nevnt ovenfor), fordi de har rett til *nødvendige helsetjenester*, men ikke rett til fastlege.

Fremgangsmåte for å få time hos ALIS-legene:

Ring Legevakten, tel. 116 117. Dersom du har rett til time hos ALIS-legene, vil Legevakten opplyse deg om hvilken lege du skal til.

Forklaring til legesentrene Varna og Møllebyen, samt Legevakten:

Pasienter som ikke har rett til fastlege, kan ringe Legevakten, som fordeler pasientene likt mellom ALIS-legene og holder oversikt over antall pasienter fordelt til hver av de tre ALIS-legene, se liste nedenfor. Listen brukes som grunnlag for å utbetaling av ekstra basistilskudd - ett basistilskudd per unike pasient per år. Ved månedsslutt sendes listen til leder for fastlegeordningen, som utbetaler ekstra basistilskudd.

Legevakten følger denne lista og henviser pasienter til aktuell lege. For at legesenteret skal få betalt av kommunen, setter telefonsykepleier inn dato for samtalen her:



Dokumenttype:	Revideres av:	Godkjent av:	Ansvarlig enhet:
[DokumentTypeVisning]	Stine Elise Lauritzen Sinding	Stine Elise Lauritzen Sinding	[DokumentansvarligEnhetVisning]
Revideres innen:	Versjon:	Godkjent dato:	Prosesseier:
14.02.2026	2.0	14.02.2023	Eli Thomassen

Susanne Gustavson, Varna	May Bannoni, Møllebyen	Runa Angell, Varna
05.01.2023	05.01.2023	07.01.2023
08.01.2023	Osv.	

Hvor dette dokumentet ligger i kvalitetssystemet

Hvilke sider vises dette dokumentet på (opprettet automatisk):

Legevakt - Brukeroppfølging; Enhet Samhandling - Brukeroppfølging; Enhet Helsehus - Brukeroppfølging; Kommuneorg